

	FILE	EMISSIONE	REV.	PAGINA
	MR 9 C	08/09/2014	0.0	Pag. 1 di 2
	SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO UNI EN ISO 9001			

CLIENTE _____

Gentile Cliente,

Le chiediamo di voler dedicare pochi minuti del suo tempo per la compilazione del presente questionario; questa cortesia ci permetterà, nel tempo, di poter migliorare il nostro servizio grazie anche alle indicazioni che vorrà lasciare.

Come è venuto a conoscenza dello studio MedicalPoint del Dr Michele FUSILLO?

- da altre aziende già nostre clienti da consulenti del lavoro/commercialisti
 pubblicità web
 altro

Come giudica il nostro servizio nel complesso?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Come valuta il rapporto con il nostro personale?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Come valuta il rispetto degli orari previsti ?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Come valuta la nostra disponibilità alla risoluzione dei problemi?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Come valuta la nostra disponibilità a soddisfare particolari richieste?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Come giudica il grado di comunicazione con lo studio Medical Point del Dr Michele FUSILLO?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Come viene valutato il nostro comportamento in termini di tempestività di risposta ad una Vostra richiesta di variazione di programma?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Come valuta l'accessibilità, il comfort e la pulizia degli ambienti (saletta visite, automezzo medicalpoint...)

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Come valuta il rispetto della riservatezza personale?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Come valuta il rapporto "Qualità/Prezzo" dei nostri servizi?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Consiglierebbe ad altri questo ambulatorio?

- ottimo buono sufficiente mediocre scarso

Ha suggerimenti da proporre e/o reclami da inoltrare?

Vi preghiamo di inviare il modulo compilato via Fax 0039 0884 530231o via e-mail: info@medicalpoint.me



Medical Point

Dott. Michele FUSILLO

FILE

MR 9 C

EMISSIONE

08/09/2014

REV.

0.0

PAGINA

Pag. 2 di 2

SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO UNI EN ISO 9001